

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Objetivo

La presente **Política de Privacidad** tiene como finalidad informar a los usuarios sobre cómo **Health Metaverse S.L.** (en adelante, "**Bentónico**") recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales obtenidos a través de su sitio web y servicios asociados, en cumplimiento con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y la **Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**.

1.2. Ámbito de Aplicación

Esta política se aplica a todos los usuarios que interactúan con los productos y servicios de **Bentónico**, incluyendo:

- Visitantes del sitio web.
- Clientes.
- Usuarios de los sistemas de inteligencia artificial para la gestión de citas y pagos en línea.

1.3. Información y Consentimiento

De conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679** y la **Ley Orgánica 3/2018**, al aceptar la presente **Política de Privacidad**, el usuario queda informado y, cuando proceda, presta su consentimiento **expreso, libre e inequívoco** para que los datos personales proporcionados a través del sitio web <https://www.bentonico.ai/> sean tratados por **Bentónico** con las finalidades establecidas.

1.4. Obligatoriedad de Facilitar los Datos

Los datos solicitados en los formularios del **Sitio Web** son, con carácter general, **obligatorios**. Si no se facilitan o se proporcionan de forma incorrecta, no se podrán atender las solicitudes del usuario.

En caso de proporcionar datos de terceros, el usuario declara contar con su consentimiento y se compromete a informarles sobre la presente **Política de Privacidad**, eximiendo a **Health Metaverse S.L.** de cualquier responsabilidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- **Identidad:** Health Metaverse S.L.
- **NIF:** B56574742
- **Dirección:** Calle Rodríguez San Pedro 2, oficina 606, 28015, Madrid.
- **Correo electrónico de contacto:** avatar@bentonico.ai

3. DATOS RECOPIADOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

3.1. Tipos de datos recopilados

Datos de identificación: Nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono.

Entrada de texto a audio. Procesamos cualquier texto u otro contenido que usted elija compartir con nosotros o ingresar en nuestros Servicios para generar clips de audio sintéticos que lean su texto, así como cualquier Dato Personal que decida incluir en su texto.

Grabaciones de audio y datos de voz. Recopilamos cualquier grabación de audio de su voz que usted elija compartir con nosotros, que puede incluir Datos personales, así como datos sobre su voz ("Datos de voz ") para brindarle nuestros Servicios. También puede enviar grabaciones de audio adicionales para que Bentónico verifique que la voz que aparece en la grabación de audio proporcionada es la suya.

Información de perfil y contenido de usuario. Cuando se registra para nuestros Servicios, puede indicar cómo pretende utilizar los Servicios (por ejemplo, uso profesional). Si decide poner su modelo de voz a disposición de otros usuarios en la Biblioteca de voces, puede optar por incluir una descripción de perfil que incluya su nombre, biografía/descripción, sus nombres de usuario de redes sociales y enlaces a sus cuentas de redes sociales, y las características de su voz. Parte de la información de perfil que proporcione será visible para otros usuarios de nuestros Servicios. Recopilamos otra información que puede ingresar cuando utiliza los Servicios, carga archivos o deja comentarios.

Comentarios/Comunicaciones. Si se comunica con nosotros directamente o manifiesta su interés en utilizar nuestros Servicios, recopilaremos Datos personales, incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, el contenido de un mensaje o archivos adjuntos que pueda enviarnos y otra información que elija proporcionar. Si se suscribe a nuestro boletín informativo, recopilaremos Datos personales suyos, como su nombre y dirección de correo electrónico. Cuando le enviemos correos electrónicos, podremos realizar un seguimiento de si los abre para saber cómo brindar una mejor experiencia al cliente y mejorar nuestros Servicios. Si responde a una encuesta, capturaremos sus respuestas y cualquier otro Dato personal que proporcione.

Datos de transacción: Información relacionada con pagos realizados a través de la web, datos bancarios (IBAN), de tarjetas de crédito o débito o relativos a cualquier plataforma de pago como PayPal, Stripe o similar. Así como plataformas de tickets y entrada a eventos de formación y otros.

Datos de navegación: Dirección IP, tipo de dispositivo, información recopilada a través de cookies. [Consultar política de cookies](#)

Datos proporcionados a través de herramientas de terceros: Información compartida mediante aplicaciones de calendario y gestión de citas integradas en nuestra plataforma.

Datos de candidaturas de empleo: recibidas a través de estos medios de contacto con el responsable

Datos para participar y formar parte de salas y eventos establecidos en el sitio web donde se debe de tener en cuanto tus tus datos personales identificativos, incluida la imagen sean visibles para otros usuarios del evento en el que deseas participas.

3.2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de citas: Programación, confirmación y recordatorio de citas solicitadas por los usuarios.

- Procesamiento de pagos: Gestión y procesamiento seguro de pagos realizados a través de la web.
- Mejora de servicios: Análisis de datos para optimizar nuestros servicios y la experiencia del usuario.
- Comunicación: Envío de notificaciones relacionadas con los servicios contratados, actualizaciones y promociones, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.
- Cumplimiento legal: Gestión de obligaciones legales y regulatorias aplicables a nuestras actividades.
- Formación y eventos
- Entrenamiento de nuestros algoritmos de IA

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

4.1. Legitimación del tratamiento de datos

Gestión de registro de usuarios Para la prestación de los servicios solicitados por el usuario en relación contractual con Health Metaverse SL, a través de la aceptación de los Términos y Condiciones de uso. Sin el tratamiento de estos datos no podrá establecerse relación contractual

Responder a las solicitudes de información: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se basa en tu consentimiento manifestado de forma libre, inequívoca, específica e informada, a través de la remisión de la solicitud de información o comentario correspondiente.

Comunicaciones comerciales: Para el envío de comunicaciones comerciales y el uso de cookies no esenciales. Este tratamiento se basa en el consentimiento manifiesto, libre, inequívoco, específico e informado, a través de la marcación de la casilla correspondiente. Alternativamente, este tratamiento puede basarse en un interés legítimo de HEALTH METAVERSE SL cuando existe una relación contractual previa de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico (Ley 34/2002) posibilitando, en todo momento, que puedas oponerte a este tipo de comunicaciones mediante un procedimiento gratuito y sencillo.

Gestión de solicitudes de empleo y formación: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se basa en tu consentimiento manifestado de forma libre, inequívoca, específica e informada, a través de la remisión de la candidatura correspondiente.

Datos bancarios : Permitir la conservación y tratamiento de los datos pago: datos bancarios (IBAN), de tarjeta de crédito o débito o los relativos a cualquier plataforma de pago como Paypal, Stripe o similar.

Cumplimiento de obligaciones legales: Para cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables.

Para mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad de la plataforma.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

5.1. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras exista una relación contractual o comercial con el usuario. Posteriormente, los datos serán bloqueados y conservados únicamente para atender posibles responsabilidades legales, durante los plazos de prescripción legalmente establecidos.

A continuación, te facilitamos información sobre el plazo de conservación de tus datos personales, atendiendo a la finalidad correspondiente. Así, para:

Responder a las solicitudes de información o a comentarios: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá hasta que prescriban las eventuales responsabilidades que deriven de dichas acciones.

Gestionar las candidaturas de empleo: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá, con carácter general, durante un año. Sin embargo, es posible que, si el candidato se une finalmente al equipo de HEALTH METAVERSE S.L, esta candidatura puede adjuntarse a la documentación del trabajador y, en este sentido, podrá mantenerse hasta que prescriban las eventuales responsabilidades que pudieran derivarse de la relación contractual de carácter laboral, de acuerdo con la legislación laboral.

Gestionar el registro de los usuarios: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá mientras el registro con Bentónico permanezca activo y, con posterioridad, hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de dicho registro.

Remitir comunicaciones comerciales: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá, bien hasta que revoques tu consentimiento o,alternativamente, hasta que ejercites tu derecho de oposición, si existe una relación contractual previa contigo.

Permitir tu navegación por el sitio web y, en su caso, recordar tus preferencias:El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá mientras la cuenta del usuario registrado con el Sitio Web subsista, y aún después, con el objeto de prevenir ataques cibernéticos y mantener la continuidad del negocio

Permitir la conservación y tratamiento de los datos pago: datos bancarios

(IBAN), de tarjeta de crédito o débito o los relativos a cualquier plataforma de pago como Paypal,Stripe o similar.

Cumplir nuestras obligaciones legales: El tratamiento de tus datos personales con esta finalidad se mantendrá hasta que prescriban las eventuales responsabilidades a las que se encuentra sujeto HEALTH METAVERSE S.L

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

6.1. Destinatarios de los datos

Bentonico podrá compartir datos personales con los siguientes destinatarios:

- **Proveedores de servicios tecnológicos:** Empresas que nos proporcionan servicios de alojamiento, mantenimiento de sistemas, herramientas de inteligencia artificial y aplicaciones de calendario para la gestión de citas.
- **Entidades financieras:** Para la gestión y procesamiento de pagos.
- **Autoridades competentes:** En caso de requerimiento legal, obligación legal o para proteger nuestros derechos.

En todos los casos, nos aseguramos de que los terceros con los que compartimos datos personales cumplan con las normativas de protección de datos aplicables, con los correspondientes encargos de tratamiento y ofrezcan garantías adecuadas de protección, organizativas técnicas y de seguridad de los datos personales tratados en la normativa de protección de datos

7. TRANSFERENCIA DE DATOS

7.1. Transferencia de datos

En caso de que Bentónico utiliza proveedores de servicios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), se garantizará que dichos proveedores ofrecen un nivel de protección adecuado, ya sea porque el país destinatario cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión Europea o porque se han suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

8. REDES SOCIALES

8.1. Redes Sociales

HEALTH METAVERSE S.L está presente en diferentes redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn o YouTube, en las que lleva a cabo diferentes iniciativas como proporcionar información sobre sus proyecto o proyectos de otras entidades con las que colabora o propiciar la participación de sus seguidos en

concursos, sorteos o iniciativas similares.

Por tanto, HEALTH METAVERSE S.L es el Responsable del tratamiento de los datos de los seguidores en redes sociales de Bentónico, de acuerdo con lo dispuesto en la Política de privacidad y, en su caso, las bases legales que se establezcan.

Si eres un seguidor de Bentónico en redes sociales, también puedes consultar información adicional sobre cada red social en su política de privacidad correspondiente.

9. DERECHO DE LOS USUARIOS

9.1. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- **Acceso:** Obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y acceder a ellos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar a Bentónico a través del correo electrónico **avatar@bentonico.ai**, adjuntando una copia de su documento de identidad y especificando el derecho que desea ejercer.

Finalmente, el usuario podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6,

28001 Madrid, cuando considere que el Responsable haya vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

10.1. Seguridad de los datos

Bentonico implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y protegerlos contra el acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras:

- **Cifrado de datos:** Utilización de protocolos de seguridad para proteger la información durante la transmisión y almacenamiento.
- **Control de acceso:** Restricción de acceso a los datos personales únicamente al personal autorizado.
- **Auditorías de seguridad:** Realización periódica de evaluaciones y pruebas de seguridad para identificar y corregir vulnerabilidades.

11. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y APLICACIONES DE TERCEROS

11.1. Uso de Inteligencia Artificial y aplicaciones de terceros

Bentónico utiliza tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la experiencia del usuario en la gestión de citas y otros servicios. Además, integra aplicaciones de terceros, como herramientas de calendario, para facilitar la programación y gestión de citas. Es importante destacar que:

- **Transparencia:** Informamos a los usuarios sobre el uso de estas tecnologías y cómo afectan al tratamiento de sus datos personales.
- **Consentimiento:** Obtenemos el consentimiento explícito de los usuarios cuando sea necesario para el uso de estas tecnologías.

Protección de datos: Nos aseguramos de que las aplicaciones de terceros cumplan con las normativas de protección de datos aplicables y ofrezcan garantías adecuadas de protección.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

12.1. Modificación de la política de privacidad

Bentonico se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o de negocio. En caso de realizar cambios significativos, se informará a los usuarios a través del sitio web o por otros medios habilitados, con la antelación razonable antes de su aplicación

VERSIÓN V1_PP_2025

Fecha de publicación : 06MAR25

