

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar los servicios de Bentónico (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la Compañía"), le proporciona sus Servicios (como se describe a continuación) a través de su sitio web ubicado en www.bentonico.ai y a través de sus aplicaciones móviles y otras propiedades interactivas propiedad de y operadas por Health Metaverse (colectivamente, el "Sitio"), los Servicios incluyen, pero no se limitan a, cualquier servicio y/o contenido que Bentónico pone a su disposición o realiza para usted, así como la oferta de cualquier material mostrado, transmitido o realizado en el Sitio; usted (en adelante, "Usuario") acepta cumplir y estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos"). Si no acepta estos Términos de uso o Política de privacidad, salga de esta página de inmediato sin acceder ni utilizar ninguno de los Servicios. Si está utilizando los Servicios en nombre de una empresa, esa empresa también acepta estos Términos de uso.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Bentonico proporciona agentes conversacionales personalizados y/o de plantilla y soluciones de inteligencia artificial diseñadas para mejorar la eficiencia y productividad de las empresas, entretenimiento u otros fines específicos, así como empleados virtuales basados en IA con sus garantías y limitaciones asociadas. Nuestros Servicios pueden incluir integraciones con plataformas de terceros para ampliar su funcionalidad.

Servicios: Se refiere a todos los productos y servicios ofrecidos por Bentonico, incluyendo pero no limitado a agentes conversacionales y soluciones de inteligencia artificial.

Usuario: Persona física o jurídica que utiliza nuestros Servicios.

3. MODIFICIACIÓN

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Si cambiamos estos Términos de uso, dependiendo de la naturaleza del cambio, publicaremos los cambios en esta página e indicaremos en la parte superior de esta página la fecha en que se revisaron por última vez estos términos y/o le notificaremos, ya sea a través de la interfaz de usuario de los Servicios, en una notificación por correo electrónico o por otros medios razonables y según lo exija la ley aplicable. Dichos cambios entrarán en vigencia no antes de catorce (14) días después de su publicación, excepto los cambios que aborden nuevas funciones de los Servicios o los cambios realizados por razones legales que entrarán en vigencia de inmediato. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye la aceptación de los Términos modificados.

4. ACCESO

Bentónico se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, los Servicios (o cualquier parte de ellos) con o sin previo aviso. Usted acepta que Bentónico no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción

de los Servicios. No seremos responsables si, por cualquier motivo, la totalidad o parte de los Servicios no están disponibles en cualquier momento o durante cualquier período. De vez en cuando, podemos restringir el acceso a algunas partes de los Servicios, o a la totalidad de los Servicios, a los usuarios, incluidos los usuarios registrados. Nos reservamos el derecho de deshabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento a nuestra entera discreción por cualquier motivo o sin motivo alguno, incluso si, en nuestra opinión, ha violado alguna disposición de estos Términos de uso. Los Servicios son accesibles en todo el mundo, pero esto no significa que todos los Servicios o funciones de los servicios estén disponibles en su país. Es su responsabilidad asegurarse de que el uso que haga de los Servicios sea legal en el país en el que vive. Los Servicios no están disponibles en todos los idiomas. Los Servicios solo están disponibles para usuarios mayores de 18 años; sin embargo, si es menor de la edad requerida para el consentimiento para usar los servicios en línea en el país en el que vive, no deberá usar los Servicios, pero le recomendamos que invite a un padre o tutor para que abra una cuenta y lo ayude a acceder al contenido que sea apropiado para usted. Si no tiene la edad de consentimiento para usar los servicios en línea, no debe acceder a los Servicios. Al utilizar los Servicios en nombre de una entidad, el Usuario declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad a estos Términos.

Si descubrimos que ha creado una cuenta que infringe estas reglas, cancelaremos su cuenta

5. CUENTAS DE USUARIO

El Usuario puede necesitar crear una cuenta para acceder a ciertos Servicios. Es responsabilidad del Usuario proporcionar información precisa y mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. El Usuario es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. También reconoce que su cuenta es personal y acepta no proporcionar a ninguna otra persona acceso a los Servicios o partes de ellos utilizando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Es su responsabilidad mantener seguras sus credenciales de inicio de sesión y usted es el único responsable de todas las actividades que ocurran a través de su cuenta. Acepta notificarnos de inmediato cualquier acceso o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. También acepta asegurarse de cerrar la sesión de su cuenta al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal. Bentónico no será responsable de ningún acto u omisión de su parte, incluidos los daños de cualquier tipo incurridos como resultado de dichos actos u omisiones

6. USO ACEPTABLE

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de manera legal y ética. Está prohibido:

- Utilizar los Servicios para actividades ilegales o no autorizadas.
- Interferir con el funcionamiento de los Servicios o intentar acceder a áreas no autorizadas.
- Violar los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de terceros.

El Sitio y el Servicio son exclusivamente para su uso personal y no comercial. A menos que Bentónico lo autorice expresamente por escrito, usted acepta no exhibir, distribuir, licenciar, ejecutar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados, modificar, vender, revender, explotar, transferir o cargar con fines comerciales ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio. El Servicio no debe utilizarse ni confiarse en él para almacenar sus fotografías, imágenes, videos, sonidos o cualquier otro contenido que haya cargado, y usted deberá conservar sus propias copias de todo el contenido publicado en el Sitio. No tenemos obligación de conservar ninguno de sus contenidos durante ningún período de tiempo más allá del que pueda exigir la ley aplicable

7.USO PROHIBIDO

Por la presente, usted acepta no utilizar los Servicios para ningún fin que sea ilegal o esté prohibido por estos Términos de uso, o cualquier otro fin que no esté razonablemente previsto por Bentónico. A modo de ejemplo, sin limitación, usted acepta no utilizar los Servicios:

- De cualquier manera que viole cualquier ley o regulación local, estatal, nacional o internacional aplicable.
- Abusar, dañar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona (o intentar hacerlo).
- Enviar, recibir a sabiendas, cargar, publicar, descargar, usar o reutilizar cualquier material o contenido que (i) contenga cualquier material que sea ilegal, difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, acosador, violento, odioso, inflamatorio o de otra manera objetable; (ii) promueva material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o discriminación basada en raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad; (iii) infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otra propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona o entidad; (iv) viole los derechos legales (incluidos los derechos de publicidad y privacidad) de otros o contenga cualquier material que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal según las leyes o regulaciones aplicables o que de otra manera pueda estar en conflicto con estos Términos de uso; (v) sea probable que engañe a cualquier persona; (vi) promueva cualquier actividad ilegal, o defienda, promueva o ayude a cualquier acto ilegal; (vii) causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria o ser susceptible de molestar, avergonzar, alarmar o molestar a cualquier otra persona; (viii) hacerse pasar por otra persona, o tergiversar su identidad o afiliación con cualquier persona u organización; (ix) involucrar actividades comerciales o ventas, tales como concursos, sorteos y otras promociones de ventas, trueque o publicidad; o (x) dar la impresión de que emanan o están respaldados por Bentónico o cualquier otra persona o entidad, si este no es el caso.
- Para transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional, incluido cualquier "correo basura", "carta en cadena", "spam" o cualquier otra solicitud similar; recolectar o recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios de los Servicios por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas.
- Suplantar o intentar suplantar a Bentónico, a un empleado de Bentónico, a otro usuario o a cualquier otra persona o entidad (incluido, entre otros, el uso de direcciones de correo electrónico o nombres de pantalla asociados con cualquiera de los anteriores) o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad.
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de los Servicios por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, pueda dañar a Bentónico o a los usuarios de los Servicios, o exponerlos a responsabilidad.

Además, usted acepta no:

- Evitar cualquier medida que podamos utilizar para impedir o restringir el acceso a los Servicios.
- Utilizar los Servicios de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar los Servicios o interferir con el uso del Sitio por parte de terceros, incluida su capacidad para participar en actividades en tiempo real a través del Sitio.
- Utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder a los Servicios para cualquier propósito, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material en los Servicios.
- Utilizar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquier material de los Servicios, o para cualquier otro propósito no expresamente autorizado en estos Términos de Uso, sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento de los Servicios.

- Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino.
- Obtener o intentar obtener o de otra manera obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no esté intencionalmente disponible o previsto a través del Servicio.
- Intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de los Servicios, el servidor en el que se almacenan los Servicios, cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a los Servicios o a cuentas privadas de otros usuarios.
- Atacar los Servicios mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.
- Intentar de cualquier modo interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios.

Bentónico tendrá derecho a eliminar cualquier contenido que infrinja las Condiciones de uso o que sea objetable de algún modo. Si sospecha que se ha producido una infracción de estas Condiciones de uso (salvo en lo que respecta a los avisos de infracción de derechos de autor, como se describe a continuación), póngase en contacto con nosotros

8.CONTENIDO DEL USUARIO

El Usuario puede proporcionar contenido en relación con el uso de los Servicios. Al hacerlo, otorga a la Compañía una licencia no exclusiva, mundial y libre de regalías para usar, reproducir y distribuir dicho contenido con el fin de operar y mejorar los Servicios. El Usuario garantiza que posee los derechos necesarios sobre el contenido proporcionado y que este no infringe derechos de terceros.

Usted acepta que es el único responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con el Servicio y Bentónico no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad al respecto. Bentónico se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de involucrarse de ninguna manera en disputas entre usted y cualquier otro usuario del Servicio

9.PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos, títulos e intereses relacionados con los Servicios, incluyendo pero no limitado a software, textos, gráficos y logotipos, son propiedad exclusiva de Bentonico o sus licenciantes y están protegidos por leyes de propiedad intelectual aplicables.

Estos Términos de uso le permiten utilizar el Sitio web solo para su uso personal y no comercial. Al acceder a los Servicios o al comprar un curso, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al contenido de Bentónico y ver uno o más cursos a través de los Servicios en modo de transmisión únicamente para ese propósito. A excepción de la licencia limitada anterior, no se le transfiere ningún derecho, título o interés en o sobre los Servicios o cualquier contenido de los Servicios, y Bentónico se reserva todos los derechos no expresamente otorgados. Bentónico puede revocar su licencia en cualquier momento a su exclusivo criterio. No debe reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, republicar, descargar, almacenar o transmitir ninguno de los materiales de nuestros Servicios

10.PROPIEDAD INTELECTUAL

La recopilación y el uso de información personal por parte de la Compañía se describen en nuestra Política de Privacidad, disponible en [\[enlace a la política de privacidad\]](#). Al utilizar los Servicios, el Usuario acepta dichas prácticas

11.TERMINACIÓN

La Compañía se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso del Usuario a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo pero no limitado a la violación de estos Términos. Tras la terminación, cesarán todos los derechos y licencias otorgados al Usuario.

Usted acepta que cualquier terminación de su acceso al Servicio bajo cualquier disposición de estos Términos de Uso puede efectuarse sin previo aviso, y reconoce y acepta que Bentónico puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados en su cuenta y/o prohibir cualquier acceso futuro a dichos archivos o al Servicio. Además, usted acepta que Bentónico no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier terminación de su acceso al Servicio. Sin limitar lo anterior, tenemos el derecho de cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite u ordene revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier material en o a través de los Servicios. USTED RENUNCIA Y EXIME DE RESPONSABILIDAD A LA COMPAÑÍA Y SUS AFILIADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE CUALQUIER RECLAMO RESULTANTE DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTERIORES DURANTE O COMO RESULTADO DE SUS INVESTIGACIONES Y DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA COMO CONSECUENCIA DE LAS INVESTIGACIONES POR CUALQUIERA DE DICHAS PARTES O AUTORIDADES DE APLICACIÓN DE LA LEY. Sin embargo, no nos comprometemos a revisar el material antes de que se publique en el Servicio y no podemos garantizar la eliminación inmediata del material objetable después de que se haya publicado. En consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier acción o inacción con respecto a las transmisiones, comunicaciones o contenido proporcionado por cualquier usuario o tercero. No tenemos ninguna responsabilidad ante nadie por el desempeño o incumplimiento de las actividades descritas en esta sección.

Conservamos sus datos personales durante un máximo de tres (3) años después de que deje de utilizar nuestros servicios, de conformidad con nuestros intereses comerciales legítimos, incluida la prevención del fraude, el cumplimiento de las obligaciones legales y el mantenimiento de registros. Después de este período, sus datos serán eliminados o anonimizados a menos que la ley exija un período de retención más prolongado

12.RENUNCIAS Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". La Compañía no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos o estén libres de errores. En la medida permitida por la ley, la Compañía no será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los Servicios. La tecnología y los agentes están en constante evolución y se califica como beta y puede cometer errores y alucinaciones que no será imputables a la compañía.

13.TARIFA Y REEMBOLSO

Plan de suscripción: durante su suscripción a un plan de suscripción, usted recibe una licencia limitada, no exclusiva e intransferible de nuestra parte para acceder y ver el contenido incluido en ese plan de suscripción a través de los Servicios. La suscripción que usted compra o renueva determina el alcance, las características, el plazo y el precio de su acceso a ese plan de suscripción. No puede transferir, asignar ni compartir su suscripción con nadie más. Su plan de suscripción será válido durante el plazo acordado y luego se renovará automáticamente de acuerdo con su configuración de suscripción (por ejemplo, mensual o anual) a menos que cancele su suscripción con previo aviso al final del plazo de su plan de suscripción.

Tarifas y pagos: La tarifa de suscripción se indicará en el momento de la compra. Deberá pagar la tarifa utilizando los métodos de pago ofrecidos por Bentónico para cualquier plan de suscripción. Si

selecciona Servicios con una función de renovación automática, autoriza a Bentónico mantener la información de su cuenta y a cobrar dicha cuenta automáticamente al renovar los Servicios que elija sin que usted deba realizar ninguna otra acción. En caso de que Bentónico no pueda cobrar su cuenta según lo autorizado por usted cuando se inscribió en los Servicios con una función de renovación automática, Bentónico suspenderá su acceso a dichos Servicios hasta que se reciba el pago. En el caso de los Servicios con una función de renovación automática, Bentónico también puede cambiar el precio de dichos servicios y le comunicará cualquier cambio de precio por escrito. Los cambios de precio entrarán en vigor al inicio del siguiente período de suscripción posterior a la fecha del cambio de precio. Según lo permita la legislación local, usted acepta el nuevo precio al continuar utilizando los Servicios después de que el cambio de precio entre en vigor. Si no está de acuerdo con los cambios de precio, tiene derecho a rechazar el cambio cancelando su suscripción antes de que el cambio de precio entre en vigor. Por lo tanto, asegúrese de leer atentamente cualquier notificación de cambio de precio.

Reembolsos y cancelaciones: Si, dentro de los primeros 14 días después de haber comprado su producto digital, no queda satisfecho, Bentónico le reembolsará el importe total de su producto digital y, posteriormente, cancelará su producto digital o plan de suscripción y, además, eliminará el acceso a los cursos y beneficios a los que haya accedido en virtud de la compra. No se realizarán reembolsos si se solicitan después de este período de 14 días, aunque puede cancelar su suscripción en cualquier momento. Si cancela su plan de suscripción, seguirá teniendo acceso a los servicios de suscripción hasta el final de su período de suscripción actual. Si bien su suscripción no se renovará, no reembolsaremos ninguna tarifa de suscripción que nos haya pagado previamente

14.LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de aplicación, sin dar efecto a sus principios de conflicto de leyes. Cualquier disputa relacionada con estos Términos o los Servicios se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid.

Versión V1_TC_2025

Fecha de actualización: 06MAR2025

1.3. Información y Consentimiento

De conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679** y la **Ley Orgánica 3/2018**, al aceptar la presente **Política de Privacidad**, el usuario queda informado y, cuando proceda, presta su consentimiento **expreso, libre e inequívoco** para que los datos personales proporcionados a través del sitio web <https://www.bentonico.ai/> sean tratados por **Bentónico** con las finalidades establecidas.

1.4. Obligatoriedad de Facilitar los Datos

Los datos solicitados en los formularios del **Sitio Web** son, con carácter general, **obligatorios**. Si no se facilitan o se proporcionan de forma incorrecta, no se podrán atender las solicitudes del usuario.

En caso de proporcionar datos de terceros, el usuario declara contar con su consentimiento y se compromete a informarles sobre la presente **Política de Privacidad**, eximiendo a **Health Metaverse S.L.** de cualquier responsabilidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- **Identidad:** Health Metaverse S.L.
- **NIF:** B56574742
- **Dirección:** Calle Rodríguez San Pedro 2, oficina 606, 28015, Madrid.
- **Correo electrónico de contacto:** avatar@bentonico.ai

3. DATOS RECOPIADOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

3.1. Tipos de datos recopilados

Datos de identificación: Nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono.

Entrada de texto a audio. Procesamos cualquier texto u otro contenido que usted elija compartir con nosotros o ingresar en nuestros Servicios para generar clips de audio sintéticos que lean su texto, así como cualquier Dato Personal que decida incluir en su texto.

Grabaciones de audio y datos de voz. Recopilamos cualquier grabación de audio de su voz que usted elija compartir con nosotros, que puede incluir Datos personales, así como datos sobre su voz ("Datos de voz ") para brindarle nuestros Servicios. También puede enviar grabaciones de audio adicionales para que Bentónico verifique que la voz que aparece en la grabación de audio proporcionada es la suya.

Información de perfil y contenido de usuario. Cuando se registra para nuestros Servicios, puede indicar cómo pretende utilizar los Servicios (por ejemplo, uso profesional). Si decide poner su modelo de voz a disposición de otros usuarios en la Biblioteca de voces, puede optar por incluir una descripción de perfil que incluya su nombre, biografía/descripción, sus nombres de usuario de redes sociales y enlaces a sus cuentas de redes sociales, y las características de su voz. Parte de la información de perfil que proporcione será visible para otros usuarios de nuestros Servicios. Recopilamos otra información que puede ingresar cuando utiliza los Servicios, carga archivos o deja comentarios.

Comentarios/Comunicaciones. Si se comunica con nosotros directamente o manifiesta su interés en utilizar nuestros Servicios, recopilaremos Datos personales, incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, el contenido de un mensaje o archivos adjuntos que pueda enviarnos y otra información que elija proporcionar. Si se suscribe a nuestro boletín informativo, recopilaremos Datos personales suyos, como su nombre y dirección de correo electrónico. Cuando le enviemos correos electrónicos, podremos realizar un seguimiento de si los abre para saber cómo brindar una mejor experiencia al cliente y mejorar nuestros Servicios. Si responde a una encuesta, capturaremos sus respuestas y cualquier otro Dato personal que proporcione.

Datos de transacción: Información relacionada con pagos realizados a través de la web, datos bancarios (IBAN), de tarjetas de crédito o débito o relativos a cualquier plataforma de pago como PayPal, Stripe o similar. Así como plataformas de tickets y entrada a eventos de formación y otros.

Datos de navegación: Dirección IP, tipo de dispositivo, información recopilada a través de cookies. [Consultar política de cookies](#)

Datos proporcionados a través de herramientas de terceros: Información compartida mediante aplicaciones de calendario y gestión de citas integradas en nuestra plataforma.

Datos de candidaturas de empleo: recibidas a través de estos medios de contacto con el responsable

Datos para participar y formar parte de salas y eventos establecidos en el sitio web donde se debe de tener en cuanto tus tus datos personales identificativos, incluida la imagen sean visibles para otros usuarios del evento en el que desees participas.

3.2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de citas: Programación, confirmación y recordatorio de citas solicitadas por los usuarios.
- Procesamiento de pagos: Gestión y procesamiento seguro de pagos realizados a través de la web.
- Mejora de servicios: Análisis de datos para optimizar nuestros servicios y la experiencia del usuario.
- Comunicación: Envío de notificaciones relacionadas con los servicios contratados, actualizaciones y promociones, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.
- Cumplimiento legal: Gestión de obligaciones legales y regulatorias aplicables a nuestras actividades.
- Formación y eventos
- Entrenamiento de nuestros algoritmos de IA

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

4.1. Legitimación del tratamiento de datos

Gestión de registro de usuarios Para la prestación de los servicios solicitados por el usuario en relación contractual con Health Metaverse SL, a través de la aceptación de los Términos y Condiciones de uso. Sin el tratamiento de estos datos no podrá establecerse relación contractual

Responder a las solicitudes de información: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se basa en tu consentimiento manifestado de forma libre, inequívoca, específica e informada, a través de la remisión de la solicitud de información o comentario correspondiente.

Comunicaciones comerciales: Para el envío de comunicaciones comerciales y el uso de cookies no esenciales. Este tratamiento se basa en el consentimiento manifiesto, libre, inequívoco, específico e informado, a través de la marcación de la casilla correspondiente. Alternativamente, este tratamiento puede basarse en un interés legítimo de HEALTH METAVERSE SL cuando existe una relación contractual previa de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico (Ley 34/2002) posibilitando, en todo momento, que puedas oponerte a este tipo de comunicaciones mediante un procedimiento gratuito y sencillo.

Gestión de solicitudes de empleo y formación: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se basa en tu consentimiento manifestado de forma libre, inequívoca, específica e informada, a través de la remisión de la candidatura correspondiente.

Datos bancarios : Permitir la conservación y tratamiento de los datos pago: datos bancarios (IBAN), de tarjeta de crédito o débito o los relativos a cualquier plataforma de pago como Paypal, Stripe o similar.

Cumplimiento de obligaciones legales: Para cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables.

Para mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad de la plataforma.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

5.1. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras exista una relación contractual o comercial con el usuario. Posteriormente, los datos serán bloqueados y conservados únicamente para atender posibles responsabilidades legales, durante los plazos de prescripción legalmente establecidos.

A continuación, te facilitamos información sobre el plazo de conservación de tus datos personales, atendiendo a la finalidad correspondiente. Así, para:

Responder a las solicitudes de información o a comentarios: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá hasta que prescriban las eventuales responsabilidades que deriven de dichas acciones.

Gestionar las candidaturas de empleo: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá, con carácter general, durante un año. Sin embargo, es posible que, si el candidato se une finalmente al equipo de HEALTH METAVERSE S.L, esta candidatura puede adjuntarse a la documentación del trabajador y, en este sentido, podrá mantenerse hasta que prescriban las eventuales responsabilidades que pudieran derivarse de la relación contractual de carácter laboral, de acuerdo con la legislación laboral.

Gestionar el registro de los usuarios: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá mientras el registro con Bentónico permanezca activo y, con posterioridad, hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de dicho registro.

Remitir comunicaciones comerciales: El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá, bien hasta que revoques tu consentimiento o,alternativamente, hasta que ejercites tu derecho de oposición, si existe una relación contractual previa contigo.

Permitir tu navegación por el sitio web y, en su caso, recordar tus preferencias:El tratamiento de tus datos con esta finalidad se mantendrá mientras la cuenta del usuario registrado con el Sitio Web

subsista, y aún después, con el objeto de prevenir ataques cibernéticos y mantener la continuidad del negocio

Permitir la conservación y tratamiento de los datos pago: datos bancarios

(IBAN), de tarjeta de crédito o débito o los relativos a cualquier plataforma de pago como Paypal, Stripe o similar.

Cumplir nuestras obligaciones legales: El tratamiento de tus datos personales con esta finalidad se mantendrá hasta que prescriban las eventuales responsabilidades a las que se encuentra sujeto HEALTH METAVERSE S.L

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

6.1. Destinatarios de los datos

Bentonico podrá compartir datos personales con los siguientes destinatarios:

- **Proveedores de servicios tecnológicos:** Empresas que nos proporcionan servicios de alojamiento, mantenimiento de sistemas, herramientas de inteligencia artificial y aplicaciones de calendario para la gestión de citas.
- **Entidades financieras:** Para la gestión y procesamiento de pagos.
- **Autoridades competentes:** En caso de requerimiento legal, obligación legal o para proteger nuestros derechos.

En todos los casos, nos aseguramos de que los terceros con los que compartimos datos personales cumplan con las normativas de protección de datos aplicables, con los correspondientes encargos de tratamiento y ofrezcan garantías adecuadas de protección, organizativas técnicas y de seguridad de los datos personales tratados en la normativa de protección de datos

7. TRANSFERENCIA DE DATOS

7.1. Transferencia de datos

En caso de que Bentónico utiliza proveedores de servicios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), se garantizará que dichos proveedores ofrecen un nivel de protección adecuado, ya sea porque el país destinatario cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión Europea o porque se han suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

8. REDES SOCIALES

8.1. Redes Sociales

HEALTH METAVERSE S.L está presente en diferentes redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn o YouTube, en las que lleva a cabo diferentes iniciativas como proporcionar información sobre sus proyecto o proyectos de otras entidades con las que colabora o propiciar la participación de sus seguidos en

concursos, sorteos o iniciativas similares.

Por tanto, HEALTH METAVERSE S.L es el Responsable del tratamiento de los datos de los seguidores en redes sociales de Bentónico, de acuerdo con lo dispuesto en la Política de privacidad y, en su caso,

las bases legales que se establezcan.

Si eres un seguidor de Bentónico en redes sociales, también puedes consultar información adicional sobre cada red social en su política de privacidad correspondiente.

9. DERECHO DE LOS USUARIOS

9.1. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- **Acceso:** Obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y acceder a ellos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar a Bentónico a través del correo electrónico avatar@bentonico.ai, adjuntando una copia de su documento de identidad y especificando el derecho que desea ejercer.

Finalmente, el usuario podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando considere que el Responsable haya vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

10.1. Seguridad de los datos

Bentonico implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y protegerlos contra el acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras:

- **Cifrado de datos:** Utilización de protocolos de seguridad para proteger la información durante la transmisión y almacenamiento.
- **Control de acceso:** Restricción de acceso a los datos personales únicamente al personal autorizado.
- **Auditorías de seguridad:** Realización periódica de evaluaciones y pruebas de seguridad para identificar y corregir vulnerabilidades.

11. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y APLICACIONES DE TERCEROS

11.1. Uso de Inteligencia Artificial y aplicaciones de terceros

Bentónico utiliza tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la experiencia del usuario en la gestión de citas y otros servicios. Además, integra aplicaciones de terceros, como herramientas de

calendario, para facilitar la programación y gestión de citas. Es importante destacar que:

- **Transparencia:** Informamos a los usuarios sobre el uso de estas tecnologías y cómo afectan al tratamiento de sus datos personales.
- **Consentimiento:** Obtenemos el consentimiento explícito de los usuarios cuando sea necesario para el uso de estas tecnologías.

Protección de datos: Nos aseguramos de que las aplicaciones de terceros cumplan con las normativas de protección de datos aplicables y ofrezcan garantías adecuadas de protección.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

12.1. Modificación de la política de privacidad

Bentonico se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o de negocio. En caso de realizar cambios significativos, se informará a los usuarios a través del sitio web o por otros medios habilitados, con la antelación razonable antes de su aplicación

VERSIÓN V1_PP_2025

Fecha de publicación : 06MAR25